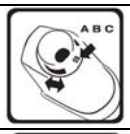
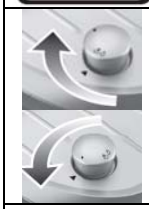
ENTRETIEN DES MACHINES

1) REMPLACEMENT DU FILTRE A EAU A EFFECTUER TOUS LES 2 OU 3 MOIS

	N'utilisez que des filtres BRITA vendus par Saeco, les autres filtres BRITA ne sont pas adaptables. Référence du filtre à l'unité : 21000961 (Disponible au service pièces détachées uniquement). Référence du filtre par 36 : 21001020 (Disponible au service commercial et pièces détachées).
	Pour régler le filtrage, tournez la bague se trouvant au fond du filtre jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse : A: pour des zones ayant de l'eau légère. B: pour des zones ayant une dureté moyenne de l'eau (réglage standard). C: pour des zones ayant une quantité de calcaire élevée dans l'eau.
	Écrivez la date du remplacement du filtre à venir (+ 2 mois à partir de la date d'installation) sur l'étiquette adhésive prévue à cet effet et collez-la sur le réservoir à eau de la machine.
	Plongez le filtre dans de l'eau froide en position verticale et appuyez doucement sur les côtés pour faire sortir les bulles d'air.
	Au cas où un petit filtre blanc (se trouvant sur la vanne du réservoir) serait présent, l'enlever et le conserver. Retirez le réservoir de la machine Saeco et introduisez le filtre verticalement dans le logement prévu. Assurez-vous que le filtre est bien fixé sur la vanne.
	Remplissez le réservoir avec de l'eau fraîche et potable et remettre en place le réservoir d'eau. Une fois le filtre introduit et lors de sa toute première utilisation, distribuez à peu près un demi-litre d'eau à l'aide de la buse vapeur pour le rincer. Ne pas consommer cette première eau. Le filtre et la machine sont maintenant prêts à être utilisé.

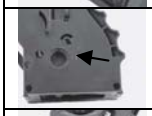
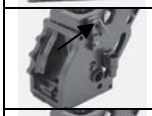
2) DETARTRAGE DE LA MACHINE A EFFECTUER TOUS LES 2 OU 3 MOIS

	N'utilisez que des détartrants Saeco, la garantie du produit sera caduc en cas de dommage dû à d'autres détartrants. Ne jamais utiliser de vinaigre. Référence du détartrant à l'unité : 223070127 (Disponible au service pièces détachées uniquement). Référence du détartrant par 12 : 21001030 (Disponible au service commercial et pièces détachées).
	1. Enlevez le filtre. 2. Videz le réservoir à eau. 3. Remplissez le réservoir avec tout le contenu de la bouteille de détartrant. 4. Ajoutez un litre d'eau tiède.
	5. Positionnez un grand récipient sous la buse de vapeur. 6. Allumez la machine en appuyant sur le bouton marche/arrêt. 7. Tournez le bouton du robinet de vapeur jusqu'au point de repère eau/vapeur. 8. Laissez couler la solution détartrante dans le récipient pendant 15 secondes, ou laissez vous guider par l'afficheur de l'appareil (selon versions). 9. Tournez le bouton jusqu'à la position d'arrêt (•), ou laissez vous guider par l'afficheur de l'appareil (selon versions).
	10. Appuyez sur le bouton pour éteindre la machine afin de laisser refroidir la chaudière et permettre une meilleur action du produit détartrant. Après 10 minutes, allumer de nouveau la machine ou laissez vous guider par l'afficheur de l'appareil (selon versions). 11. Répéter les opérations du point 7 au point 10 jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de solution détartrante dans le réservoir ou laissez vous guider par l'afficheur de l'appareil (selon versions).
	12. Effectuer le rinçage en remplissant le bac à eau avec de l'eau après l'avoir rincé. Si besoin, cette étape peut être répétée deux fois.
	13. Tourner le bouton du robinet de vapeur jusqu'au point de repère eau/vapeur, et réaliser la vidange complète du bac à eau ou laissez vous guider par l'afficheur de l'appareil (selon versions).

Sur la Taléa Giro Plus, restez appuyer pendant plus de 5 secondes sur la touche **détartrage automatique afin de lancer le cycle (voir la notice) et ouvrez le robinet eau chaude.**

SAECO France
Z.A.C. des petits Ruisseaux 15 rue des petits Ruisseaux 91370 Verrières le Buisson Tél. +33(0)1 69 93 59 70 Fax : +33(0)1 69 93 59 71
Saeco-france@saeco.fr www.saeco.fr SAS au capital de 40 000 Euros – Siren 343 799 813 – RCS EVRY – APE 4669A

3) NETTOYAGE DU GROUPE CAFE TOUTES LES SEMAINES ET GRAISSAGE TOUS LES 2 A 3 MOIS

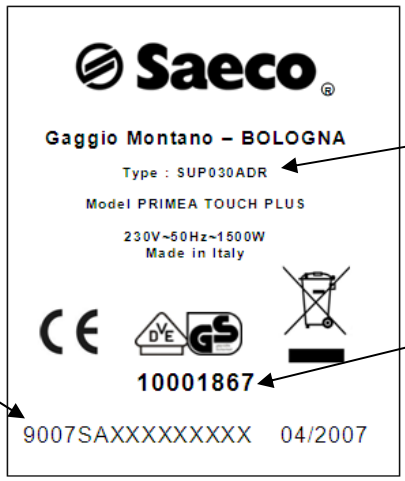
	Utiliser la graisse préconisée par Saeco. Seule une graisse avec sécurité alimentaire doit être utilisée. Référence du kit à l'unité : 21001031 (Disponible au service commercial et pièces détachées). Ce kit comprend 1 tube de graisse, 2 joints toriques et 1 brosse flexible.
	Pour retirer le groupe, appuyez sur la touche « PUSH »
	Laver le groupe de distribution café sous l'eau courante, bien insister sur la grille.
	Lubrifier les convoyeurs du groupe café. Répartir la graisse de façon homogène sur tous les rails et des 2 cotés. (à faire tous les 2 à 3 mois ou par vérification)
	Pour le remontage, assurez-vous que le groupe café est en position repos. Les deux repères doivent coïncider
	Vérifiez que tous les éléments sont bien positionnés, actionner le levier « PUSH » à plusieurs reprises pour s'en assurer. Le crochet doit être bien positionné.
	Le levier situé sur la partie arrière du groupe doit être en contact avec la base.
	Insérez le groupe café que vous aurez préalablement séché, ne pas actionner le levier « PUSH » pour le repositionner, il suffit de l'insérer jusqu'au déclic.

4) DEGRAISSAGE DE LA MACHINE TOUS LES 2 à 3 MOIS

	Utiliser les pastilles prévues à cet effet. Il existe des cafés plus ou moins huileux, il faut donc dégraisser régulièrement votre machine. Référence des tablettes par 24 boites : 21001200 (Disponible au service commercial et pièces détachées).
	Pour les machines équipées d'une trappe à café moulu et d'un programme de lavage groupe dans le menu entretien. ⇨ mettre une pastille dégraissante dans la trappe et lancer le programme de lavage groupe.
	Pour les machines ne possédant pas de trappe à café moulu, retirer le groupe café et le laisser tremper pendant une demi-heure dans une bassine d'eau chaude avec 2 ou 3 pastilles préalablement dissoutes.
	Une fois le groupe dégraissé, le laver à l'eau claire puis lubrifier les convoyeurs du groupe café. Répartir la graisse de façon homogène sur tous les rails et des 2 cotés.

5) LOCALISATION DU NUMERO DE SERIE

- Le numéro de série se trouve sur la plaque signalétique de l'appareil. Celle-ci est collée soit dans la trappe d'accès coté droit ou sous la machine ou au dos de la machine.



Cette référence correspond au châssis de base de l'appareil, plusieurs produits peuvent avoir la même référence, en aucun cas cette référence ne doit être utilisée pour commander des pièces détachées

Cette référence est unique et on doit systématiquement y faire référence pour commander des pièces afin d'éviter des non conformités

Le numéro de série commence toujours par 90

SAECO France
Z.A.C. des petits Ruisseaux 15 rue des petits Ruisseaux 91370 Verrières le Buisson Tél. +33(0)1 69 93 59 70 Fax : +33(0)1 69 93 59 71
Saeco-france@saeco.fr www.saeco.fr SAS au capital de 40 000 Euros – Siren 343 799 813 – RCS EVRY – APE 4669A

SIGNIFICATION DES VOYANTS

6) XSMALL

SIGNALISATIONS	CAUSES	SOLUTIONS
Allumé fixe	Température de fonctionnement atteinte : - pour la distribution de café - pour la distribution d'eau chaude - pour la distribution de vapeur	RAS, fonctionnement normal.
Clignote lentement	Machine en phase de chauffage pour la distribution de café, d'eau chaude et de vapeur	RAS, fonctionnement normal.
Clignote rapidement	La température de la machine est trop élevée ; dans ce mode la machine ne peut pas distribuer de café.	Il est nécessaire d'évacuer un peu d'eau dans un récipient en positionnant le sélecteur sur le point « » jusqu'à ce que le voyant vert de température reste allumé fixe, puis arrêtez la distribution d'eau.
Clignote lentement	Cela indique que la machine est en train de programmer la quantité de café qui sera distribuée.	RAS, fonctionnement normal.
Allumé fixe	Machine en phase de distribution de café.	RAS, fonctionnement normal.
Allumé fixe	Quantité de café insuffisante dans le bac à grain. --- Bac de récupération du marc de café plein (après 8 cafés).	Remplissez le bac à grain avec du café en grain. Videz toujours le bac avec la machine sous tension afin que l'électronique réinitialise le compteur. Le bac doit être retiré pendant au moins 5 s pour que le compteur soit remis à zéro. La machine ne possède pas de capteur, elle est programmée pour compter le nombre de cafés distribués.
Clignote lentement	Groupe de distribution absent Bac à marc absent Porte de service ouverte Robinet vapeur mal positionné	Pour que la lumière rouge clignotante s'éteigne, il est nécessaire que tous les éléments soient bien positionnés (insérés) ou bien fermés.
Clignote rapidement	Circuit d'eau désamorcé.	Remplissez le réservoir avec de l'eau fraîche et potable, amorcez le circuit comme indiqué dans la notice (en règle générale, il faut ouvrir la molette eau chaude / vapeur et laisser couler l'eau).
Les 3 voyants clignotent l'un après l'autre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre	L'appareil effectue le cycle de rinçage / auto nettoyage (pour plus de détails voir la notice).	La machine arrête le cycle automatiquement. Vous pouvez toutefois l'interrompre en appuyant sur l'une des touches.
Clignotent en même temps	La machine a rencontré un problème et ne permet pas de distribuer de café, d'eau chaude ou de vapeur.	Éteignez la machine et rallumez-la au bout de 30 secondes. Essayez 2 ou 3 fois. Si la machine ne redémarre pas, contactez le service après vente.
Clignotent en alternance	Le Groupe de distribution a effectué une opération anormale.	Effectuer à nouveau un cycle de distribution de café.

SAECO France
Z.A.C. des petits Ruisseaux 15 rue des petits Ruisseaux 91370 Verrières le Buisson Tél. +33(0)1 69 93 59 70 Fax : +33(0)1 69 93 59 71
Saeco-france@saeco.fr www.saeco.fr SAS au capital de 40 000 Euros – Siren 343 799 813 – RCS EVRY – APE 4669A

Comportements	Causes	Remèdes
La machine ne se met pas en marche	La machine n'est pas branchée sur le réseau électrique.	Brancher la machine sur le réseau électrique.
Le café n'est pas assez chaud.	Les tasses sont froides.	Réchauffer les tasses avec de l'eau chaude.
La machine ne distribue ni d'eau chaude ni de vapeur.	Le trou de la buse de vapeur est obturé.	Nettoyer le trou de la buse de vapeur à l'aide d'une aiguille. **Vérifier que la machine est éteinte et froide avant d'effectuer cette opération.**
	Pannarello sale (si présent).	Nettoyer le Pannarello.
Le café ne mousse pas. **(voir remarque)**	Le mélange n'est pas approprié, le café torréfié n'est pas frais ou bien il a un degré de mouture trop gros.	Changer de mélange de café ou régler la mouture comme indiqué à la section 5.2.
La machine se réchauffe trop lentement ou la quantité d'eau qui sort de la buse est insuffisante.	Le circuit de la machine est bouché par des dépôts de calcaire.	Détartrer la machine.
Le Groupe de distribution ne peut pas être démonté.	Le Groupe de distribution est mal positionné.	Mettre en marche la machine. Fermer la porte de service. Le groupe de distribution revient automatiquement à sa position d'origine.
	Le tiroir à marc est inséré	Retirer le tiroir à marc avant d'extraire le groupe de distribution.
La machine mout, mais le café ne sort pas. **(voir remarque)**	Le réservoir à eau est vide.	Remplir le réservoir à eau et réamorcer le circuit (Sect.4.3).
	Le Groupe de distribution est sale.	Nettoyer le Groupe de distribution (Sect.9.1).
	Le circuit n'est pas amorcé.	Réamorcer le circuit (Sect. 4.3).
	Événement extrême se produisant lorsque la machine est en train de régler automatiquement la dose.	Distribuer quelques cafés comme indiqué à la section 5.1.
	Distributeur sale.	Nettoyer le distributeur.
Café trop aqueux. **(voir remarque)**	Événement extrême se produisant lorsque la machine est en train de régler automatiquement la dose.	Distribuer quelques cafés comme indiqué à la section 5.1.
Le café coule lentement. **(voir remarque)**	Le café est moulu trop fin.	Changer de mélange de café ou régler la mouture comme indiqué à la section 5.2.
	Le circuit n'est pas amorcé.	Réamorcer le circuit (Sect. 4.3).
	Le Groupe de distribution est sale.	Nettoyer le Groupe de distribution (Sect.9.1).
Le café coule hors du distributeur.	Le distributeur est obturé.	Nettoyer le distributeur et ses trous de sortie.

Remarque : ces problèmes peuvent être normaux si le mélange de café a été changé ou si on est en train d'effectuer la première installation ; dans ce cas-là, attendre que la machine ait effectué un réglage automatique comme il est décrit à la section 5.1.

Pour toute panne non détaillée dans le tableau ci-dessus ou en cas de remèdes insuffisants à résoudre le problème, s'adresser à un centre d'assistance agréé.

7) ODEA & TALEA

SIGNALISATIONS	CAUSES	SOLUTIONS
Allumé fixe	Température de fonctionnement atteinte : - pour la distribution de café - pour la distribution d'eau chaude - pour la distribution de vapeur	RAS, fonctionnement normal.
Clignote lentement	Machine en phase de chauffage pour la distribution de café, d'eau chaude et de vapeur	RAS, fonctionnement normal.
Eteint	La machine est en mode vapeur.	RAS, fonctionnement normal.
Allumé fixe	La machine est en mode eau chaude.	RAS, fonctionnement normal.
Allumé fixe	L'arôme peut être programmé (de doux à fort).	RAS, fonctionnement normal.
Allumé fixe	Bac à eau vide --- Bac à eaux usées plein --- Mauvaise détection capteur bac à café en grain	Remplissez le bac à eau --- Videz le bac de récupération des eaux usées, le bac doit être retiré pendant au moins 5 s pour que le compteur soit remis à zéro (machine allumée) --- Enlevez et replacez le bac à café en grain afin de réinitialiser le capteur d'indication « pas de café »
Clignote lentement	Groupe de distribution absent --- Bac à marc absent --- Couvercle bac à café absent --- Porte de service ouverte --- Robinet Vapeur/eau chaude mal fermé	Repositionnez le groupe café --- Repositionnez le bac à marc de café --- Repositionnez le couvercle du bac à café en grain --- Fermez la porte --- Fermez le robinet vapeur / eau chaude
Clignote rapidement	Circuit d'eau désamorcé. Ou groupe café bouché	Remplissez le réservoir avec de l'eau fraîche et potable, amorcez le circuit comme indiqué dans la notice (en règle générale, il faut ouvrir la molette eau chaude / vapeur et laisser couler l'eau). Nettoyez groupe café.
Allumé fixe	Bac à marc plein	Videz le bac à marc, le bac doit être retiré pendant au moins 5 s pour que le compteur soit remis à zéro (machine allumée)
Clignote lentement	Détartrage nécessaire (après 60 l d'eau).	Procéder au détartrage de la machine (se reporter à la notice d'utilisation) Restez appuyé sur le voyant goutte ou vapeur pendant 10 secondes afin de supprimer le voyant détartrage.
Clignotent en alternance	Le Groupe de distribution a effectué une opération anormale (échec distribution) --- Moulin à café bloqué ou défectueux --- Micro-interrupteurs défaillants	Mauvais réglage de la dose café ; café non adapté ; groupe café pas graissé --- Meules du moulin déréglées ou déboitées ou Carte puissance --- Réglez ou remplacez les micro-interrupteurs, ou la sonde, ou la chaudière ou la carte CPU ou la carte puissance Pour toutes ces pannes l'intervention d'un SAV est nécessaire.
Clignotent en alternance	Après avoir broyé le café, les deux voyants clignotent alternativement et le café broyé tombe sec dans le bac à marc, sans que l'eau coule. La machine est en surdosage café.	Relancez un ou plusieurs café(s), afin que la machine puisse s'adapter au café.(La machine diminue le temps de broyage du moulin, afin de diminuer le grammage de sa dose) C'est le réglage « auto surfing dose » (Réglage automatique de dose) Ce phénomène peut se produire à la première mise en service, ou lors d'un changement de type de café.
Les 4 voyants clignotent l'un après l'autre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre	L'appareil effectue le cycle de rinçage / auto nettoyage (pour plus de détails voir la notice).	La machine arrête le cycle automatiquement.

SAECO France
Z.A.C. des petits Ruisseaux 15 rue des petits Ruisseaux 91370 Verrières le Buisson Tél. +33(0)1 69 93 59 70 Fax : +33(0)1 69 93 59 71
Saeco-france@saeco.fr www.saeco.fr SAS au capital de 40 000 Euros – Siren 343 799 813 – RCS EVRY – APE 4669A

PROBLÈMES	CAUSES	REMÈDES
La machine ne s'allume pas	La machine n'est pas branchée sur le réseau électrique.	Brancher la machine sur le réseau électrique.
	La fiche n'est pas branchée sur la prise située au dos de la machine.	Brancher la fiche sur la prise de la machine.
	Machine en attente (Stand-by).	Appuyer sur la touche café pour faire démarrer la machine.
Le café n'est pas assez chaud.	Les tasses sont froides.	Réchauffer les tasses en y distribuant de l'eau chaude.
La machine ne distribue ni eau chaude ni vapeur.	Le trou de la buse de vapeur est obturé.	Nettoyer le trou de la buse de vapeur à l'aide d'une aiguille.
Le café ne mousse pas.	Le mélange ne convient pas ou il y a longtemps que le café a été torréfié.	Changer le mélange de café.
	Le bouton du système SBS est tourné vers la gauche.	Tourner le bouton du système SBS vers la droite.
La machine se réchauffe trop lentement ou la quantité d'eau qui sort du bec est insuffisante.	Le circuit de la machine est obstrué par le calcaire.	Détartrer la machine.
Le groupe de distribution ne peut pas être démonté.	Le groupe de distribution est mal positionné.	Allumer la machine. Fermer la porte de service. Le groupe de distribution retourne automatiquement à sa position d'origine.
	Tiroir à marc inséré.	Retirer le tiroir à marc avant d'extraire le groupe de distribution.
La machine moud, mais le café ne sort pas. (voir remarque)	Le réservoir à eau est vide.	Remplir le réservoir d'eau et réamorcer le circuit.
	Le groupe est encrassé.	Nettoyer le groupe de distribution
	Le circuit n'est pas amorcé.	Réamorcer le circuit en distribuant de l'eau par la buse de vapeur.
	Événement exceptionnel se produisant lorsque la machine est en train de régler automatiquement la dose.	Effectuer quelques cycles de café comme décrit dans le mode d'emploi
	Le bouton de réglage de la quantité de café dans une tasse n'est pas sur la bonne position.	Tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre.
Café trop aqueux. (voir remarque)	Événement exceptionnel se produisant lorsque la machine est en train de régler automatiquement la dose.	Effectuer quelques cycles de café comme décrit dans le mode d'emploi
Le café coule lentement. (voir remarque)	Le café est trop fin.	régler la mouture du moulin à café (page 15)
	Le circuit n'est pas amorcé.	Réamorcer le circuit en distribuant de l'eau par la buse de vapeur.
	Le groupe de distribution est encrassé.	Nettoyer le groupe de distribution
Le café coule en dehors du distributeur.	Le distributeur est obturé.	Nettoyer le distributeur et ses trous de sortie à l'aide d'un petit morceau de tissu.
Le distributeur ne se met pas en marche.	Le couvercle du réservoir à café n'est pas bien positionné.	Positionner correctement le couvercle sur le réservoir à café et appuyer d'un coup sec.

Remarque : s'il s'agit d'une première mise en service ou si le mélange de café a été changé, la distribution d'un certain nombre de cafés est nécessaire de façon à ce que la machine optimise les paramètres.

Pour toute panne non détaillée dans le tableau ci-dessus ou en cas de solutions insuffisantes, s'adresser à un centre d'assistance agréé.